



VENTE D'ARTICLES DE REPOS ET DE DÉTENTE

Resultats

Ventes: + 18%

Trafic: + 30%

Système eKomi

Système de Récolte d'avis Clients

Installé depuis Juin 2011

+ 800 avis déposées

100% d'avis positifs

MAX
MATELAS

MAX
COLCHON

MaxMatelas, la boutique en ligne spécialiste du sommeil

Maxcolchon, la boutique en ligne spécialisée dans la vente de linge de lit, de sommiers et matelas, est une entreprise jeune, dynamique et qualifiée. Se définissant elle-même comme une entreprise dédiée à la qualité et la satisfaction clients, c'est une entreprise espagnole en pleine expansion à l'international, comme le montre la création du site Maxmatelas.

Selon eux, c'est la clé du succès, que reflètent 1600 avis de clients récoltés par eKomi, lui attribuant 100% d'avis positifs.

Nous avons interrogé Guadalupe Segura, directrice marketing chez MaxMatelas. Elle nous présente les résultats obtenus suite à l'installation du système eKomi.

“Avec eKomi, nous avons augmenté notre volume de ventes de 18% et notre trafic de 30%.”

MaxMatelas, Guadalupe Segura, Directrice Marketing

Comment eKomi vous a aidé à développer votre activité internationale ?

« eKomi est un outil très utile pour notre plate-forme de vente en ligne, puisque son système nous aide à savoir ce que nos clients pensent des produits et des services que nous proposons. Nous recevons déjà de nombreux commentaires positifs, cependant nous ne savions pas comment les utiliser pour refléter notre image de marque.

Nous avons donc décidé d'installer la solution eKomi. Les résultats ne se sont pas faits attendre : l'arrivée des étoiles sur les campagnes Google Adwords du site Maxmatelas, tout comme l'élargissement de notre gamme de produits nous a permis d'obtenir une augmentation visible et rapide de nos ventes en France.

Nous avons constaté que la majorité des visiteurs de notre site étaient influencés par les avis et expériences de anciens clients lors de leur achat. C'est pour cela que nous avons décidé d'accorder plus d'importance aux avis clients comme preuve de notre engagement et de la qualité de nos services dans notre entreprise. »



Le succès de MaxMatelas.com

« En mars 2011, nous avons installé eKomi sur notre site. Aujourd'hui, nous avons récolté plus de 800 avis clients. Ceux-ci sont lus par les visiteurs qui, rassurés par leur contenu positif, vont pouvoir réaliser leurs achats en toute confiance.

Quant aux résultats, nous avons constaté une augmentation des ventes de 18%, ainsi qu'une augmentation du trafic de 30% pendant l'année 2012.

Pour obtenir les étoiles dans les campagnes Google Adwords, il est nécessaire d'avoir récolté au moins 30 avis clients. Grâce au dynamisme et aux caractéristiques des services fournis par eKomi, on peut récolter les avis des clients ultérieurs à la date d'installation de la solution, ceci afin d'obtenir plus vite le minimum d'avis requis par Google.

[Soldes matelas - Fabricant matelas, prix d'usine](#)
www.maxmatelas.com - ★★★★★ 296 avis sur ce marchand
Livraison gratuite 45% Réduction !
[Ensemble literie+cadeau - Quel matelas dois-je choisir?](#)

“Connaître l'avis de nos clients nous a aidé à nous améliorer.”

Satisfaction maximale

« eKomi fournit un service de qualité et indépendant, 100% des avis clients sont authentiques. Ils portent aussi bien sur nos produits que sur nos délais de livraison. Ils nous permettent de contrôler tous nos processus et ainsi de les améliorer. Les processus de médiation entre vendeur et acheteur que propose eKomi nous permet de traiter chaque cas de façon différente. Nous offrons ainsi un service de meilleure qualité.

Nous pensons définitivement que le prestige qui rend une marque unique est étroitement lié aux bonnes expériences d'achats des clients. »

À propos d'eKomi

Avec plus de 10 000 clients dans le monde, eKomi, The Feedback Company a été créé en 2008 à Berlin. Leader du marché allemand et partenaire Google, eKomi propose un service intelligent de récolte d'avis clients, qui permet aux entreprises et aux consommateurs de réaliser des transactions de manière sûres et transparentes, en utilisant les informations récoltées pour les intégrer aux campagnes Adwords et Shopping.

Actuellement, eKomi a récolté plus de 6 millions d'avis pour quelques milliers de commerces en ligne sur un total de 8 pays, s'imposant comme une des entreprises leaders sur le marché des avis clients.

Pour en savoir plus sur Max Matelas

www.maxmatelas.com
+33 (0)1 82 88 30 21
commercial@maxmatelas.com

Pour en savoir plus sur eKomi

www.ekomi.fr
+33 (0)1 76 75 99 87
info@ekomi.fr