

PRÉSENTATION SUN CHAUFFAGE

Sun Chauffage est le spécialiste de la chaudière gaz et de la pompe à chaleur.

INTÉGRATION SOLUTION EKOMI

Système d'Avis Clients
Depuis Mai 2012

RÉSULTATS SUN CHAUFFAGE / EKOMI

Taux de retour sur les évaluations : 25 %
4% des visiteurs ont cliqué sur la page d'avis
Intégration des avis dans Google
Service client amélioré



Sun Chauffage : 20 ans d'expérience dans le chauffage

De plus en plus de bricoleurs souhaitent installer eux-mêmes leurs équipements thermiques (chaudière gaz murale, chaudière fioul, pompe à chaleur, plancher chauffant, chauffe eau électrique, panneaux solaires...).

Toutefois, seuls les professionnels du secteur (plombiers, chauffagistes, électriciens...) pouvaient bénéficier de fortes remises auprès des grandes marques du marché ou auprès des grossistes en chaudières.



SUN CHAUFFAGE permet aux particuliers d'acheter des chaudières à prix discount sans sacrifier la qualité garantie par le choix des grandes marques, telles SAUNIER DUVAL, CHAFFOTEAUX, DEVILLE, DE DIETRICH, VISSMANN, ATLANTIC, ELM LEBLANC, IDEAL STANDARD, CHAPPEE, ...

Notre expérience de plus de 20 ans dans le chauffage, nous a permis de sélectionner les équipements les plus fiables sur le long terme et ayant le meilleur rapport qualité prix.

Rassurer les internautes sur tous les médias avant l'acte d'achat

Sun Chauffage met son savoir-faire au service des particuliers depuis 20 ans et compte de nombreux clients. Toutefois, depuis le début de leur collaboration avec eKomi, Sun Chauffage est désormais capable de faire connaître ce savoir faire et de le mettre en avant sur leur site et sur les réseaux sociaux. Pour travailler avec eKomi, le commerçant s'engage à proposer à 100% de ses clients de laisser un avis sur le service proposé. Suite à leur relecture par une équipe de modérateurs pour s'assurer de la légalité des avis, notamment en termes de respect de la confidentialité des données personnelles et du caractère légal de l'avis, les avis clients peuvent être diffusés par une multitude de moyens mis à la disposition du Commerçant :

- Widget sur le site web
- Sceau qualité sur le site web et sur les brochures
- Page agréant tous les avis sur une page officielle eKomi référencée dans Google avec les rich snippets
- Onglet dédié aux avis clients sur la fanpage facebook
- Page dédiée aux avis clients sur le site web où les avis peuvent être personnalisés avec la base de données du commerçant



4% des visiteurs ont visité la page d'avis eKomi pour lire les avis clients, soit 40 fois plus qu'une bannière classique !



Faire appel à un acteur indépendant de récolte d'avis est un engagement de transparence

Au même titre que Sun Chauffage s'engage à respecter les délais de livraison ou à fournir un système de paiement sécurisé, la société a choisi de mettre en avant que la récolte des avis s'effectue par eKomi, une société indépendante, qui s'engage elle-même à ce que 100% des clients soient interrogés, que les avis publiés ne proviennent que de clients ayant fait l'expérience du service et que les avis soient publiés tels qu'ils reflètent la réelle qualité de service. Sun Chauffage met en avant cette promesse via un paragraphe dédié dans sa partie « Nos engagements » :

1. CHOISISSEZ VOTRE ÉQUIPEMENT 2. OBTENEZ UN DEVIS GRATUIT ET IMMÉDIAT SANS ENGAGEMENT 3. FAITES-VOUS LIVRER VOTRE ÉQUIPEMENT PRÊT À POSER

Nos engagements

POUR ÊTRE RAPPELÉ
CLIQUEZ ICI

N° Indigo 0820 20 48 54
0,09 € TTC / MR

4.8/5
Calculé sur 140 avis

conforme à mes attentes, moi qui débute dans les achats via internet.
06/01/2013 plus

- **Des clients satisfaits évalués par une société indépendante :** Nous avons choisi de faire appel à la société EKOMI pour recueillir, en toute indépendante, l'avis des clients sur la qualité de notre prestation. L'évaluation porte sur l'ensemble de notre prestation : du conseil dans le choix de la chaudière, en passant par le processus de commande, l'information faite tout au long du traitement de votre commande, la livraison et jusqu'au SAV et réponses à vos questions. Nous sommes heureux d'avoir obtenu le label QUALITE OR de la société EKOMI pour la qualité de notre prestation. Vous pouvez consulter les avis laissés par les clients ayant déjà acheté sur le site SUN-CHAUFFAGE.
- **Livraison rapide :** SUN CHAUFFAGE a sélectionné des transporteurs spécialisés pour vous livrer vos produits en parfait état, en vous garantissant les délais de livraison. Selon les produits, nous vous proposons jusqu'à 3 modes de livraison différents :
 - Livraison express pour recevoir votre commande sous 48H si le produit est en stock,
 - Livraison normale,
 - Livraison lente pour réduire le coût de la livraison et économiser davantage.
- **Le choix des grandes marques :** Nos 20 ans d'expérience dans le chauffage, nous ont permis de tester chacun des modèles et aujourd'hui de ne sélectionner que ceux dont nous sommes sûr qu'ils correspondront aux besoins de nos clients : SALINIER DUVAL, CHAFOTTEAUX, DEVILLE, DE DIETRICH, VIESSMANN, ATLANTIC, FRISQUET, ELM LEBLANC, IDEAL STANDARD, CHAPPEE, FRISQUET, FERROLI, UNICAL, VAILLANT...

Un service client approfondi et transparent grâce au dialogue client

Avec un taux de réponse de 25% sur la sollicitation de leur client à laisser un avis, un système proactif tel que celui d'eKomi révèle l'intérêt des internautes à apporter un retour sur la prestation fournie et à partager leur commentaire publiquement pour orienter les autres visiteurs sur la qualité de service du site en question. Le service eKomi va encore plus loin et permet à Sun Chauffage de publier une réponse directement intégrée sous le commentaire du client diffusé dans la page d'avis eKomi. Une telle transparence face aux remarques du client aide le visiteur à comprendre l'expérience de l'acheteur et la qualité de support fourni par Sun Chauffage. C'est aussi sur cette qualité de service que Sun Chauffage souhaite faire la différence et que tous les moyens sont mis en œuvre pour aider le client à utiliser au mieux le produit acheté mais aussi à l'accompagner dans le service après vente via un N° Indigo, une option de rappel automatique, un dialogue client approfondi ...

Avis client ★★★★★ 5 / 5

très bien . juste ptit bémol dommage que l' on ne sache pas la date de livraison pour s' organiser pour la réception

Commentaire de sun-chauffage.com:
Nous sommes content que vous ayez été satisfait de la prestation de SUN-CHAUFFAGE. Concernant la livraison et selon le mode de transport choisi (express, normal ou lent), le transporteur retenu vous prévient par email ou par SMS de la date et tranche horaire prévu de son passage. Généralement, vous pouvez le contacter pour changer de créneaux horaires ou pour organiser un nouveau passage. Cordialement.

le 18/12/2012 à 17h56

En savoir plus sur Sun Chauffage
www.sun-chauffage.com
0820 20 48 54 (9cts /min)
contact@sun-chauffage.com

En savoir plus sur eKomi
www.ekomi.fr
+ 33 (0)1 76 75 99 87
info@ekomi.fr