

Conditions Générales de Vente

Conditions Générales de Vente en vigueur pour l'utilisation des services payants fournis par la filiale Allemande eKomi, située Markgrafenstr. 11, 10969 Berlin et est représentée par les Directeurs Généraux Michael Ambros et Marcus Ross.

USID: DE259696145

Registre de commerce: HRB 114654 B – Tribunal d'instance de Charlottenburg

Le siège d'eKomi se trouve en Grande Bretagne situé 5 Jupiter House, Calleva Park RG7 8NN Aldermaston, Reading Berkshire, Royaume-Uni et est représenté par les Directeurs Généraux Michael Ambros et Marcus Ross.

§ 1. Domaine d'application

En utilisant eKomi, le gérant d'un site web marchand offre la possibilité à ses clients d'évaluer les prestations offertes par ce site web.

En collaborant avec eKomi Ltd., un site web marchand peut, pour la durée de son contrat avec eKomi Ltd., publier les évaluations clients reçues via les pages web mises à disposition par eKomi. De plus, eKomi Ltd. propose un service de médiation entre le site et ses clients.

Le contrat ne lie qu'eKomi Ltd. et le site internet. Il n'engage en aucun cas les clients dudit site. Par conséquent si un des clients du site web marchand souhaite plus d'informations sur l'utilisation du service eKomi, le gérant du site est tenu de lui fournir ces informations.

§ 2. Inscription

2.1. Les prestations d'eKomi Ltd. ne sont disponibles que pour des personnes morales ou des personnes possédant un commerce actif et ayant capacité à contracter.

2.2. Afin d'utiliser le service d'eKomi Ltd., le gérant d'un site web marchand doit remplir le formulaire d'inscription (disponible à l'adresse: <http://www.ekomi.fr/fr/produits>) et accepter les

conditions générales de vente, en cochant la case mise à disposition, ou en signant le document.
L'inscription lui sera confirmée par E-mail.

eKomi Ltd. a besoin des informations suivantes :

Entreprise, nom, prénom, adresse, ville et code postal, pays, numéro de téléphone, adresse e-mail, date choisie pour effectuer l'installation, contact technique, nom du site web marchand, adresse du site web marchand, logiciel utilisé pour la conception du site.

eKomi Ltd. a également besoin d'un compte bancaire, d'un numéro de carte de crédit ou d'un compte Paypal avec les informations suivantes :

Coordonnées bancaires, titulaire du compte, nom de la banque, code banque, numéro de compte.
Type de la carte, nom du détenteur de la carte, numéro de la carte de crédit, date d'expiration, code sécurité de la carte.
Adresse e-mail du compte Paypal.

Toutes les informations fournies dans le formulaire d'inscription doivent être correctes. Ce formulaire peut également nous être envoyé par courrier ou par fax à l'adresse de notre filiale située en Allemagne.

Par l'acceptation des Conditions Générales de Vente, sur notre site web ou par l'envoi de celles-ci signées par courrier ou fax, un contrat est légalement créé entre le gérant du site web et eKomi Ltd. Si les informations fournies par le client au moment de l'inscription venaient à être modifiées, il doit en informer eKomi dans les plus brefs délais.

§ 3. Services fournis par eKomi

3.1. eKomi propose 4 produits, eKomi Starter, eKomi Professional, eKomi Professional Plus et eKomi Enterprise.

3.2. eKomi donne l'autorisation au site marchand d'utiliser les évaluations effectués par les clients et les visiteurs. Il en est de même pour les études de marché eKomi, eKomi social connect et

l'évaluation produit eKomi. Par conséquent, eKomi fournit le logiciel permettant le recueil, la prise en charge et la publication des évaluations clients.

Il est possible de consulter les différentes fonctionnalités des produits à tout moment sur le site internet (<http://www.ekomi.fr/fr/produits>).

3.3. Les évaluations clients récupérés par eKomi Ltd. sont toutes analysées. Les retours clients conformes aux directives établies par eKomi Ltd. seront publiés sur le profil permettant l'évaluation du site web.

3.4. eKomi Ltd. autorise le site web à utiliser le sceau eKomi, qui est délivré en fonction de certains critères de qualité. Il est possible de télécharger gratuitement un document regroupant ces critères sur le site d'eKomi à l'adresse suivante.

http://www.ekomi.de/de/sites/default/files/downloads/eKomi_review_guidelines_FR.pdf

3.5 Tous les serveurs et systèmes utilisés par les services eKomi sont hébergés sur des réseaux redondants. Grâce à une technologie mise à jour régulièrement, les données de la compagnie sont sécurisées. De plus, eKomi Ltd. effectue des opérations de maintenance à des intervalles réguliers.

3.6. eKomi Ltd. permet au gérant d'un site web marchand d'offrir à ses clients la possibilité d'évaluer les prestations proposées.

3.6.1. eKomi Ltd. examine tous les commentaires et notes émises par les clients, puis les publie dans la mesure où ils ne contiennent pas de propos offensant ou diffamatoire (selon les lois européennes).

3.6.2. Si des doutes raisonnables pèsent sur la validité légale d'un commentaire spécifique, il est possible de nous contacter pour résoudre ce problème.

3.6.3. La liberté d'expression des opinions ne sera en aucun cas attaquable. Le but d'eKomi est de procurer aux clients et visiteurs de véritables évaluations à propos des services d'un site web marchand. Lors d'un retour négatif, il est possible au site web d'utiliser la procédure de médiation eKomi (dans un délai de cinq jours).

3.6.3.1. Dans ce contexte, « procédure de médiation » signifie que le gérant du site web marchand peut contacter eKomi Ltd. via sa plateforme dans le but d'émettre une objection concernant une évaluation qu'il considère comme infondée.

3.6.3.2. Le gérant du site à la possibilité d'apporter des éléments de preuve constructifs contre toute évaluation négative. Dans ce cas présent, le client sera informé par e-mail de la médiation. Il sera alors demandé à ce dernier d'entrer en contact avec le gérant. Le client n'a aucune obligation de répondre à cette demande.

3.6.3.3. Dans la plupart des cas, une solution satisfaisante est trouvée grâce à cette mise en relation. Le client peut alors décider de retirer son évaluation ou d'en poster une nouvelle.

3.6.3.4. Dans les rares cas où cette mise en relation n'aboutit pas, le gérant du site web peut ouvrir un processus de médiation. Dans cette situation, les deux parties seront assistées par des médiateurs eKomi Ltd. tout au long du processus.

3.6.4. Chaque élément d'évaluation qui n'est pas en contradiction avec les prémisses légales mentionnées en 3.6 sera publié sur la page d'évaluation du site marchand pendant la durée légale du contrat. Lors de la fin du contrat, les liens seront retirés et les évaluations inaccessibles.

3.7. Il est interdit aux clients d'eKomi Ltd. de manipuler une évaluation. Si cette règle n'est pas respectée, eKomi se réserve le droit d'annuler l'intégration du widget.

3.8. Il n'existe pas de relation contractuelle entre eKomi Ltd. et les clients d'un site web marchand.

3.9. Dans le but de remplir ses obligations contractuelles, eKomi Ltd. possède tous les droits pour modifier les pages allouées et les visuels du site eKomi.fr (les widgets et les sceaux par exemple). eKomi se réserve le droit de changer les widgets, les illustrations des certificats et les designs quand cela lui semble nécessaire.

§ 4. Responsabilités du site web marchand

4.1. En aucun cas il n'est permis au site web marchand de faire une utilisation incorrecte du système d'évaluation eKomi, et il est notamment interdit de créer de faux commentaires encenseurs. Il est

également interdit d'intervenir pour éviter que certaines évaluations négatives ne se retrouvent dans le récapitulatif des évaluations.

4.2. Le site ne peut en aucun cas essayer de manipuler, détériorer ou compliquer le système d'évaluation client eKomi.

4.3. Le gérant du site web marchand est responsable de la sécurité des informations permettant la connexion au site (nom d'utilisateur, mot de passe du compte et interface utilisateur) contre toute tierce partie non autorisée à avoir accès à ces données. eKomi Ltd. doit être informé immédiatement dans le cas d'une suspicion d'un accès non autorisé à des informations confidentielles.

4.4. Il est interdit au site web marchand d'offrir, fournir ou distribuer du contenu pouvant être illégal, discriminant, raciste, offensant, promouvant la violence ou contenant de la pornographie.

4.5. Le site web marchand est responsable du niveau de langage utilisé par ses clients et si nécessaire de leur conformité aux conditions de confidentialité des informations.

§ 5. Utilisation abusive d'eKomi

eKomi Ltd. se réserve le droit d'empêcher l'accès à la page d'évaluation client, de refuser ou limiter l'accès au système d'évaluation client ou de suspendre le contrat en cours sans avertissement si les points énoncés dans le paragraphe 4 ne sont pas respectés.

§ 6. Contrat, résiliation du contrat et mise à niveau

6.1. Le contrat est créé lors de la réception par e-mail ou par courrier. Cependant, la date de mise en application du contrat commence lors de l'implémentation technique des services commandés par le site marchand.

Le site marchand doit fournir à eKomi Ltd. les informations sur une personne à contacter et doit autoriser eKomi Ltd. accéder à celles-ci afin de pouvoir effectuer l'implémentation technique du service souhaité par ledit site.

Dans le cas où une implémentation technique dans un délai de 4 semaines se révèle impossible et qu'eKomi Ltd. n'est pas responsable de ce retard, le contrat commence à la fin de ces 4 semaines.

6.2. Le gérant d'un site marchand peut tester gratuitement eKomi sans frais pendant une durée d'un mois. La période d'essai démarre après l'intégration technique d'eKomi sur le site. Le fait que le propriétaire intègre directement le widget ou non n'a pas d'incidence sur le début de la période. Si aucune annulation n'est reçue par fax e-mail ou courrier au moins trois jours avant la fin de cette période, le contrat est automatiquement prolongé pour une durée de 12 mois. Ce document d'annulation doit simplement mais clairement spécifier que le site web marchand ne souhaite plus utiliser les services proposés par eKomi.

6.3. Pour la période de 12 mois suivant la période d'essai gratuite, les conditions de paiement sont celles qui sont évoquées dans le paragraphe 7. Les deux parties peuvent décider de mettre fin à ce contrat de 12 mois au moins 3 mois avant l'expiration de celui-ci. Si aucune résiliation n'est reçue au moins 3 mois avant la fin du contrat, il est alors automatiquement reconduit pour une nouvelle période de 12 mois. Cette résiliation doit être envoyée par courrier ou par fax et doit être signée.

6.4. Les contrats fournis par eKomi Ltd. sont sujets à suppléments et couvrent une période minimum de 12, 24, 36 ou 60 mois en fonction de la durée choisie. Les deux parties peuvent décider de mettre fin à ce contrat de 12 mois au moins 3 mois avant l'expiration de celui-ci. Si aucune résiliation n'est reçue au moins 3 mois avant la fin du contrat, il est alors automatiquement reconduit pour une nouvelle période de 12 mois. Cette résiliation doit être envoyée par courrier ou par fax et doit être signée. Cette fin de contrat comprend également la fin de la possibilité d'utiliser le système d'évaluation eKomi.

6.5. Le droit d'annulation du contrat pour une raison justifiée n'est pas concerné par le point 6.3. Cette raison se présente lorsque la continuité d'un contrat n'est pas jugée raisonnable par la partie qui souhaite se rétracter. Cette demande d'annulation doit prendre en compte toutes les circonstances et faits particuliers ainsi qu'un jugement pondéré concernant les intérêts des deux entreprises.

6.6. Une mise à niveau peut être effectuée à tout moment. Le jour où le logiciel sera mis à niveau sera également le dernier jour du contrat précédent. Un nouveau contrat avec le produit supérieur commence donc simultanément pour la durée demandée.

§ 7. Coûts, facturations et paiements

7.1. Le site web marchand doit payer des frais d'installation unique pour l'installation de eKomi Starter, eKomi Professional et eKomi Professional Plus. Ces frais doivent être payés au début de la période du contrat. Ils doivent être payés à nouveau lors d'une mise à niveau. Il en est de même si l'adresse URL du site web ou le logiciel utilisé pour la conception du site change, ceci étant indépendant du service offert par eKomi.

7.2. Les paiements concernant l'utilisation d'eKomi Starter, eKomi Professional, eKomi Professional Plus et eKomi Enterprise doivent être effectués au début de chaque mois, sauf si il a été convenu d'un paiement à l'année.

7.3. En plus des frais d'utilisation, des frais supplémentaires sont applicables si le volume des commandes excède la limite du service eKomi choisi. Les frais et volumes dépendent de l'étendue des services. Ils peuvent être consultés à l'adresse suivante. <http://www.ekomi.fr/fr/produits>

7.4. La signature d'un contrat autorise eKomi Ltd à prélever sur le compte fourni par le site marchand les différents paiements qui lui sont dus via une note débit. Dans le cas où le compte bancaire ne posséderait pas la somme suffisante pour régler un paiement, la banque ne peut pas être tenue responsable pour le non encaissement de la facture. Il n'y aura pas de fractionnement des paiements possible pour une facture.

7.5. eKomi Ltd. se réserve le droit de prélever 20€ par retour de note de débit. Le site web marchand est dans le droit de prouver que le résultat de dommage est plus bas que l'indemnité perçue.

7.6. Les factures doivent être payées immédiatement une fois qu'il est autorisé par la banque. Le site web marchand doit payer toute facture dans un délai maximum de deux semaines.

7.7. Lors d'un délai de paiement, eKomi Ltd. se réserve le droit de facturer des intérêts supérieurs de 6% aux taux d'intérêts de base en accord avec l'ECB (la Banque Centrale Européenne).

7.8. eKomi Ltd. se réserve le droit de bloquer les accès au système d'évaluations clients si le site web marchand ne respecte pas les échéances de paiement.

§ 8. Garanties et responsabilités

8.1. eKomi Ltd. assume la responsabilité de dégâts auprès de ses contractants dans la mesure où ses représentants légaux, ses cadres ou ses employés sont à blâmer pour faute grave ou s'il y a volonté de nuire de leur part. eKomi Ltd. n'est cependant pas responsable dans le cas où il y aurait eu un manquement à tout devoir contractuel majeur de la part du client.

8.2. Dans tout autre cas que ceux énoncés précédemment, toute responsabilité est limitée aux dégâts typiques qui ont été prévus lors de la signature du contrat.

8.3. La responsabilité d'un dédommagement ne se présentera que s'il existe un cas de faute grave ou si il y a volonté de nuire de la part de nos représentants légaux, nos cadres ou de nos employés.

8.4. eKomi Ltd. ne peut être tenu responsable pour négligence de tâches d'importances mineures, dans les cas où elle ne concerne pas une clause substantielle ainsi que l'atteinte à l'intégrité physique ou la santé d'une personne. Il en est de même si la négligence est commise par un suppléant.

8.5. Si des négligences sont commises, la responsabilité d'eKomi Ltd. est limitée au montant total que le site web marchand doit payer en fonction du contrat choisi. Cependant, les dégâts contractuels atypiques, les dégâts conséquents dus à manquements et/ou la diminution du chiffre d'affaire ne sont pas concernés.

8.6. Dans le cas où eKomi Ltd. fourni des conseils techniques ou agit en tant que consultant en dehors du cadre du service sur lequel les deux parties se sont mises d'accord, aucun frais supplémentaire ne sera demandé mais eKomi ne peut en être tenu responsable.

8.7. eKomi Ltd. ne peut être tenu responsable pour tout déclin ou stagnation des ventes une fois le produit eKomi intégré. Il en est de même pour toute évaluation négative qui serait le résultat d'une procédure médiation infructueuse.

8.8. eKomi ne peut être tenu responsable pour tout problème logiciel qui apparaîtrait sur le site web et qui serait lié à l'installation du logiciel eKomi. Il en est de même pour toute panne server et les conséquences de cette panne.

8.9. eKomi Ltd. ne garanti pas un accès permanent à son site web.

8.10. Le gérant du site web marchand exempte eKomi Ltd. de toute responsabilité concernant les dégâts, coûts et obligations résultant de réclamations de clients dans le cas d'une procédure de médiation infructueuse. Il en est de même pour tout délai dans la suppression ou annulation d'une évaluation client. Ceci est également valable pour tout coût résultant du fait que le gérant du site web marchand ait négligé d'informer ses clients sur tout aspect du système d'évaluation. Ceci inclut le processus de soumission d'une évaluation, la limite de temps pour envoyer une évaluation et le système de médiation.

§ 9. Lieu d'exécution et compétences judiciaires

9.1. Le tribunal compétent pour tout litige commercial entre eKomi Ltd et ses clients est situé à Berlin ou se trouve le siège d'eKomi Ltd.

9.2. Les relations entre eKomi Ltd., dont la filiale se trouve en Allemagne, et les clients de la société sont régies par le droit de la République Fédérale d'Allemagne.

9.3. Les évaluations clientes publiées sur le la page d'évaluation eKomi sont propriété d'eKomi Ltd. Ces évaluations peuvent être publiées par eKomi sur des moteurs de recherche ou des sites communautaires. Toutes les informations des clients s'étant enregistrés volontairement sur le site d'eKomi restent la propriété d'eKomi et ne seront pas transmises au gérant du site web marchand.

9.4. Le site web marchand sera tenu au courant via courrier de toute modification vis-à-vis des conditions et facturations de contrat (paragraphe 126b du code civil allemand). Si aucune des deux parties ne présente son désaccord pendant la période de deux semaines après la réception du courrier, les nouvelles conditions générales de vente du contrat seront considérées comme acceptées.

9.5. Les clarifications, explications et demandes de fin de contrat ne sont valides que si elles sont effectuées par écrit.

9.6. Si l'une des conditions générales de vente devient invalide, les autres restent en vigueur. La condition invalide est considérée comme substituable si la nouvelle qui la remplace est proche de

façon économique et légale. Il en est de même pour toute carence éventuelle d'une de ces conditions.

Conditions Générales de Vente en vigueur pour l'utilisation des services payants fournis par la filiale Allemande eKomi, située Markgrafenstr. 11, 10969 Berlin et représentée par les Directeurs Généraux Michael Ambros et Marcus Ross.

USID: DE259696145

Registre de commerce: HRB 114654 B – Tribunal d'instance de Charlottenburg

Le siège d'eKomi se trouve en Grande Bretagne situé 5 Jupiter House, Calleva Park RG7 8NN Aldermaston, Reading Berkshire, Royaume-Uni et représenté par les Directeurs Généraux Michael Ambros et Marcus Ross.